Numer referencyjny: ZZP.261.ZO.04.2018 Kraków, 30.01.2018 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Polskie Wydawnictwo Muzyczne** zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na poniżej opisaną usługę

pn. *„Opieka nad Systemem Symfonia ERP w okresie 12 miesięcy od marca 2018 r.”*

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA
2. Przedmiotem zamówienia jest opieka nad systemem informatycznym Sage i świadczenie usług wsparcia technicznego w użytkowaniu  i rozwoju Systemu Symfonia ERP w okresie 12 miesięcy,   
   w zakresie:

- Sage Symfonia Analizy Finansowe (2 stanowiska)  
- Symfonia ERP e-Faktura  
- Symfonia ERP e-Deklaracje  
- Symfonia ERP e-Przelewy  
- Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość (8 stanowisk)  
- Sage Symfonia ERP Handel (16 stanowisk)  
- Sage Symfonia ERP Kadry i Płace (2 stanowiska)  
- Sage Symfonia ERP Środki Trwałe

zwanych dalej Programami.

1. Wsparcie techniczne ma polegać na:
2. dostarczaniu i instalacji uaktualnień Programów
3. udzielaniu konsultacji w zakresie działania i eksploatacji Programów - w wymiarze 6 godzin miesięcznie, zblokowanych w dniu każdorazowo uzgodnionym przez przedstawicieli Stron umowy;
4. udzielaniu telefonicznych konsultacji specjalisty w zakresie działania i eksploatacji Programów;
5. świadczeniu na życzenie Zlecającego dodatkowych usług związanych z eksploatacją Programów, w szczególności związanych z integracją i wymianą danych z innymi systemami i bazami danych,
6. przygotowywaniu na życzenie Zlecającego dodatkowych rozwiązań informatycznych   
   i programistycznych do Programów wynikających z bieżących potrzeb Zlecającego,   
   w szczególności w zakresie integracji i wymiany danych  z innymi systemami i bazami danych (na podstawie dodatkowych, uzgodnionych przez Strony zleceń do umowy).
7. W ramach umowy  do dyspozycji Zlecającego powinien być także numer telefonu i adres   
   e - mail  przedstawiciela Wykonawcy, poprzez które można zgłaszać problemy z działaniem Programów i wezwać przedstawiciela Wykonawcy w możliwie najkrótszym terminie, każdorazowo uzgodnionym przez Strony.   
   Zlecenia wynikające z zawartej umowy powinny mieć dla Wykonawcy priorytet pierwszeństwa.   
   Wykonawca zobowiąże się do świadczenia przedmiotowych usług bez możliwości zlecenia ich innemu podmiotowi.
8. TERMIN REALIZACJI USŁUGI

Usługi będą realizowane przez okres 12 miesięcy, od dnia 22 marca 2018 r.

1. WARUNKI PŁATNOŚCI
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie za realizację usług podstawowych o których mowa w pt. I.2 a)-d) niniejszego zapytania ofertowego.
3. Realizacja płatności o których mowa w pkt. 1 następować będzie na podstawie otrzymanej przez Zamawiającego faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę, do piątego dnia roboczego każdego miesiąca za miesiąc bieżący płatną w terminie do końca miesiąca w którym nastąpiło wystawienie faktury, pod warunkiem dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do szóstego dnia roboczego każdego miesiąca.
4. Przygotowanie dodatkowych rozwiązań, o których mowa w I.2 e) niniejszego zapytania będzie następowało na podstawie dodatkowych, uzgodnionych przez Strony zamówień do zawartej Umowy, po dokonaniu wyceny przez Wykonawcę.
5. Płatność za świadczenie usług dodatkowych o których mowa w 3, nastąpi w terminie 21 dni po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę.
6. Do umowy zostaną wpisane: zaoferowane przez Wykonawcę wynagrodzenie miesięczne ryczałtowe za świadczenie usług podstawnych, oraz maksymalna kwotą jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia w zakresie świadczenia usług dodatkowych w wysokości 14 000 zł netto.
7. KRYTERIA OCENY OFERT

**Cena - 100% /PC/** zostanie określone tj. obliczone wg następującego wzoru:

**PC = (Cn : Co) × 100 pkt.**

gdzie:

**Cn** - cena brutto oferty najtańszej

Poprzez ofertę najtańszą Zamawiający rozumie ofertę z najniższą ceną brutto z pośród wszystkich nadesłanych ofert.

**Co** - cena brutto oferty ocenianej

1. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

Uprzejmie prosimy o złożenie oferty obejmującej realizację przedmiotu zamówienia opisanego w   
pkt. 2 niniejszego zapytania przez cały okres realizacji zamówienia.

Przesłana oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony formularz oferty – zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert.
3. Pełnomocnictwo, jeżeli osoba podpisująca ofertę nie widnieje w dokumentach rejestrowych

Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji doprecyzowujących zakres oferty

1. TERMIN PRZESŁANIA OFERTY:
2. Prosimy o przesłanie oferty **w terminie do 07.02.2018 r. do godziny 11.00,** wg wyboru podmiotu składającego ofertę:

- w formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego: al. Krasińskiego 11A, 31-111 Kraków, Sekretariat I, pok.107. Koperta powinna zostać opisana jako „*Opieka nad Systemem Symfonia ERP w okresie 12 miesięcy od marca 2018 r.*”

- poprzez kuriera (decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki kurierskiej)

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pwm.com.pl)

1. Termin obowiązania oferty: **30 dni od dnia upływu terminu składania Oferty.**
2. INFORMACJE DODATKOWE

a) Postępowanie o udzielenie zamówienia nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.).

b) Wszelkie spory związane z udzieleniem zamówienia rozstrzyga Zamawiający, który zastrzega sobie prawo unieważnienia prowadzonej procedury bez podania przyczyny.

c) Koszty związane z udziałem w prowadzonej procedurze pokrywa Wykonawca ubiegający się o uzyskanie zamówienia bez względu na wynik prowadzonej procedury.

d) Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o uzupełnienie oferty lub udzielenie wyjaśnień.

e) Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie www.pwm.com.pl.

f) **Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami w sprawach merytorycznych przedmiotu zamówienia jest Pani Agnieszka Zatyka – Szlachcic** (Agnieszka\_Zatyka-Szlachcic@pwm.com.pl)